

## **Ata da Reunião do Comitê Geral de Proteção de Dados Pessoais**

Aos 04 dias do mês de Agosto de 2021, às 14:00 horas, na Rua Francisco Nicodemus, nº 65, município de Joinville, Estado Santa Catarina, foi realizada a 8ª **Reunião** do Comitê Geral de Proteção de Dados, tendo sido deliberados os seguintes assuntos:

1) O Comitê Geral de Proteção de Dados proíbe os profissionais de teleatendimento, de efetuar captura de tela ou compartilhamento de capturas de tela, em qualquer sistema ou software empregado na operação, exceto em situações observadas por um gerente de setor. 2) É permitido acessar o site da Celesc, na opção "Acesse seus dados", na opção "Documento de Pagamento", e utilizar o CPF ou Unidade Consumidora, para confirmar que o titular possui cadastro ativo na Celesc, considerando que esta página não apresenta dados sensíveis ou dados pessoais identificáveis, somente o status de cadastro ativo, a fatura pendente quando houver, ou em caso de inatividade não apresenta nenhum dado pessoal. 3) Foi discutido o assunto da ligação para contatos de titulares que vieram a óbito, assunto proveniente de notificação do Hospital Beatriz Ramos. Entretanto, a responsabilidade pelo envio de qualquer tipo de dados é da instituição. Porém, a empresa se coloca a disposição para medidas extraordinárias, ou exclusão de dados de titulares que vieram a óbito, desde que sejam requeridos pela instituição. 4) A responsabilidade pelo envio de dados de titulares menores de idade, é da instituição controladora. Porém, não faz parte do modelo de negócio da empresa, entrar em contato com titulares menores de idade, a ligação só prossegue se o titular for maior de idade. 5) Foi iniciada a revisão do Relatório de Impacto a Proteção de Dados, da página 1 à página 11.

Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a Reunião, sendo que a presente ata foi lavrada por mim Rafael Arcanjo, Encarregado da LGPD, em duas vias de igual teor e conteúdo, que segue para os registros legais, acompanhada da lista de presenças.

COMITE GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

**Presidente**

  
Slaviero Mario Bunn

**Encarregado**

Rafael Arcanjo

**Coordenador de Call Center**

Policarpo Moser

**Auditora**

Ananca Vieira

**Gerente Administrativo**

Vanessa Cristina Denzer

**Gerente de Tecnologia**

Rafael Mauricio dos Santos

**Gerente de RH**

Anna Paula de Oliveira

**Analista Comercial**

Cleonice Leite Martins

CONSELHO FISCAL

THIAGO Luiz da SILVA

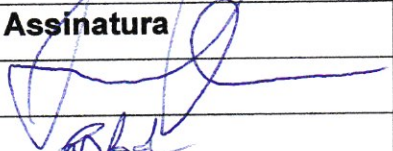
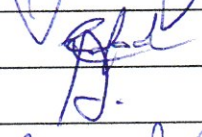
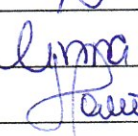
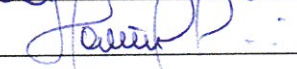
Advogado

Sr. Thiago Luiz da Silva,

OAB/SC: nº 53.363

**Ata da Reunião do Comitê Geral de Proteção de  
Dados Pessoais**

**LISTA DE PRESENÇA**

| Nome                 | Função / Profissão | Assinatura  |
|----------------------|--------------------|---|
| Adriana Vieira       | Auditora           |  |
| Rafael Arango        | ENCARREGADO        |  |
| Thiara               | Sócia              |  |
| Linna Paulode O      | Gerente RH         | Linna P. Boraso   |
| SUA VIÉRO MARIO BUNN | SÓCIO-GERENTE      |  |
| THIAGO LUIZ da SILVA | Advogado           | THIAGO- LUIZ da Silva   |
|                      |                    |   |
|                      |                    |   |
|                      |                    |   |
|                      |                    |   |
|                      |                    |   |