



Ata da Reunião do Comitê Geral de Proteção de Dados Pessoais

Aos 24 dias do mês de Maio de 2021, às 16:00 horas, na Rua Francisco Nicodemus, nº 65, município de Joinville, Estado Santa Catarina, foi realizada a **4ª Reunião** do Comitê Geral de Proteção de Dados, tendo sido deliberados os seguintes assuntos:

1) Revisão e aprovação unanimemente do Termo Aditivo de Adequação a LGPD, o qual será implementado em todas as instituições com contrato vigente e futuras. 2) O Dr. Thiago Luiz da Silva sugeriu a elaboração de um anexo ao Termo Aditivo de Adequação a LGPD, para simplificar o processo de aplicação e formatação. 3) Revisou o novo script de captação de doações, e aprovou sua adequação a LGPD. Também foi aprovada a inflexibilização do discurso. Com isso não serão mais aprovadas: a) Captações com linguagem coloquial; b) Manipulação do discurso; c) Indução a captação; e d) Comentários sobre data de atendimento ou detalhes pessoais do paciente. Segue abaixo - anexo 1 - discurso aprovado. 4) Discutiu a necessidade e status do Relatório de Impacto. Foi decidido que o advogado Dr. Gregory S. S. Bunn, fará a elaboração do mesmo, com todo o suporte do CGPDP. 5) Alarmou a necessidade de colher as assinaturas de todos os colaboradores referente ao termo de confidencialidade. Prazo de 15 dias. 6) Discutiu o projeto de criptografia da base de dados. 7) Alarmou a necessidade da atualização e formalização do data mapping da empresa. Prazo de 30 dias. 8) Discutiu o Período de Segurança Civil da responsabilidade da CONTRATADA sobre a base de dados. 9) Próxima Reunião agendada para 10/05/2021.

Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a Reunião, sendo que a presente ata foi lavrada por mim Rafael Arcanjo, Encarregado da LGPD, em duas vias de igual teor e conteúdo, que segue para os registros legais, acompanhada do Estatuto Social e da lista de presenças.



Script

Bom dia (boa tarde)! Me chamo Ana, falo da central de doações **Conta Comigo** do Hospital Santo Antônio, tudo bem? (aguardar resposta). Gostaria de falar com o **senhor** João de Oliveira.

Para sua segurança essa ligação está sendo gravada, seguindo exigência da lei de proteção de dados. O **senhor** me autoriza prosseguir a ligação? (sim).

O motivo da minha ligação é quanto ao seu atendimento no hospital, das vezes que utilizou o hospital o **senhor** teve um bom atendimento? (não entrar em detalhes no procedimento realizado e nem mencionar a data do atendimento).

O hospital está realizando uma campanha para as despesas de custeio, aquelas despesas do dia a dia. A cada R\$100,00 gastos com um paciente atendido, o convenio com o SUS só repassa R\$60,00, sendo a diferença coberta pela ajuda da comunidade. O hospital pode contar com o seu apoio? (se sim, pegar dados necessários).

Formalização: Para que fique formalizado, senhor João de Oliveira autoriza a doação de R\$20,00 **mensais** por tempo **indeterminado** para o hospital Santo Antônio na unidade consumidora 145235 e no **CPF de final 86**. (apenas mencionar os últimos 2 dígitos). O hospital agradece sua doação, na fatura virá nosso 0800 para qualquer dúvida. Tenha um bom dia!

OBRIGATÓRIO: **senhor/senhora** independentemente da idade do paciente.

NÃO SERÁ ACEITO:

- Expressões: daí né, tá, né, então, uhun, ahan, pra mim fazer, estar fazendo, ali no hospital.
- Palavras no diminutivo: valorzinho, ajudinha, doaçãozinha. (Adotar uma postura mais formal).
- **Utilizar palavras como:** sim, ok, entendo, certo, correto, por gentileza.

Anexo 1 - Novo script para captação de doações.



COMITE GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Presidente


Sr. Slaviero Mario Bunn

Encarregado

Sr. Rafael Arcanjo

Coordenador de Call Center

Sr. Policarpo Moser

Auditora

Sra. Ananca Vieira

Gerente Administrativo

Sra. Vanessa Cristina Denzer

Gerente de Tecnologia

Sr. Rafael Mauricio dos Santos

Analista Comercial

Sra. Cleonice Leite Martins

CONSELHO FISCAL



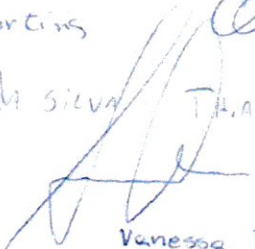
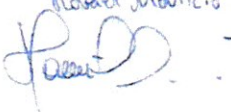
THIAGO LUIZ DA SILVA

Advogado

Sr. Thiago Luiz da Silva,

OAB/SC: nº 53.363

LISTA DE PRESENÇA

NOME.	ASSINATURA
1. RAFAEL ARCANJO	
2. Cleonice L. Martins	
3. THIAGO LUZ DE SILVA	THIAGO LUZ DE SILVA
4. ANANDA VIEIRA	
5. Vanessa Denzer	Vanessa Denzer
6. Rafael Mauricio dos Santos	Rafael Mauricio dos Santos
7. SLAVIERO MARIO BURN	

24/05/21

